

LIDERATGE

XAVI ROCA TARRUELLA*

(*) Consultor de marketing. Presidente de la asociación ESADE ALUMNI LLEIDA. Profesor de la Universidad de Lleida y de INGENIO, Leadership School.



No busques excusas...

Suelo clasificar a todas las personas en dos grandes grupos. Sean deportistas, estudiantes, profesionales, políticos o lo que sean, todas se pueden clasificar en estos dos grupos. El primer grupo es al que yo le llamo el grupo de las excusas. Siempre tienen excusas a mano para justificar cualquier actuación. Su repertorio es amplísimo y adaptable a cualquier situación y circunstancia. Lamentablemente, este grupo es el más mayoritario y crece con fuerza. Sufren *excusitis*, un problema grave y altamente contagioso. Algunos ejemplos del comportamiento de las personas de este grupo son los siguientes: alumnos que suspenden un examen porque el profesor les tiene manía o porque han tenido mala suerte, adolescentes con problemas graves que no son por su culpa sino por las malas compañías, deportistas que siempre pierden es por culpa de los árbitros, profesionales que justifican sólo en la crisis sus pobres resultados, políticos que siempre culpan a los demás (otras instituciones o quien sea) para explicar su lamentable gestión... Seguro que entiendes a qué tipos de persona me refiero. Es muy triste, pero este tipo de personas tienen mayoría absoluta. Y en la situación de grave crisis económica y de fuertes cambios, estas personas lo tienen más fácil que nunca (para buscar excusas). Personalmente, detesto las

personas de este primer grupo, los de las excusas.

A mí me encantan las personas del segundo grupo. Aquellas personas que no buscan excusas, que no se justifican en los demás para explicar sus resultados. Afrontan en primera persona sus resultados y no evaden las responsabilidades. Es lo que en psicología se conoce con el concepto de *locus de control interno*. Es decir, el hecho de que una persona se autoconsidere como el origen o la causa de sus

to a nivel personal como profesional.

Una de las personas que mejor ejemplifican estos comportamientos es Michael Jordan, probablemente el mejor jugador de baloncesto de la historia. Decía en una entrevista al final de su carrera que "he fallado más de 9.000 tiros, he perdido más de 300 partidos y en 26 ocasiones me he jugado el último punto para ganar... y lo he fallado". Y concluye con: "he fracasado una y otra vez y es por ello por

El primer grupo es al que yo le llamo el grupo de las excusas. Es muy triste, pero este tipo de personas tienen mayoría absoluta. Y en la situación actual, lo tienen más fácil que nunca

conductas, resultados... Son personas que, fruto de esta característica, suelen ser más ambiciosas y tienen un claro deseo de mejorar. Son inconformistas y autocríticas por naturaleza. Pero está demostrado científicamente que esta característica aumenta notablemente las posibilidades que tiene la persona de tener buenos resultados y de crecer tan-

lo que creo que tengo éxito".

Tú decides en qué grupo quieres estar. Sólo depende de ti. Puedes apostar por continuar siendo efecto o pasar a ser causa. Por atribuir a los demás tus resultados o por responsabilizarte en primera persona de ellos. No eludas tus responsabilidades. No busques excusas... porque las encontrarás.

UNIVERSITAT DE LLEIDA
ICE - CFC
MÀSTER EN DIRECCIÓ I LIDERATGE
"La formació dels líders de la nova era"
www.ingenio.cat
INGENIO
ESCUOLA DE LIDERATGE

EMPRESAS LABORAL

JUANJO MARTÍN/EFE



Trabajadores de Coca-Cola, en la protesta de ayer en Madrid.

Miles de empleados de Coca-Cola, contra el ERE y los cierres

AGENCIAS

MADRID | Miles de personas exigieron ayer en Madrid la retirada del Expediente de Regulación de Empleo (ERE) de Coca-Cola Iberian Partners, el embotellador único de Coca-Cola en España, que afectará a 1.250 trabajadores (9 en Lleida) y supondrá el cierre de las plantas de Fuenlabrada, Palma de Mallorca, Oviedo y Alicante.

En una manifestación encabezada por los secretarios generales de UGT y CCOO, Cándido Méndez e Ignacio Fernández Toxo, los trabajadores de Coca-Cola lanzaron gritos como "Si se puede parar este ERE", "Si España no produce, España no consume" o "No consuma Coca-Cola" y, además de protestar contra la re-

forma laboral, simularon un entierro alzando a hombros un ataúd que representaba a los afectados por el ERE.

Tras la protesta Toxo defendió "no solo la lucha contra la franquicia Coca-Cola Iberian Partners sino también contra la empresa matriz, ya que "la decisión sobre el cierre de las empresas se está tomando en Atlanta (EEUU)", y reclamó que el Gobierno central "ponga todos los medios para evitar esta tropelía y asesinato laboral".

Méndez, por su parte, criticó la "avaricia e insensibilidad" de una empresa con "un ingente volumen de beneficios", y afeó al Ejecutivo que "se vanaglorie de una recuperación económica basada en la destrucción de empleo".

...les millors ofertes de treball.

SEGRE

GONZALO ABOGADOS
precisamos contratar:
LICENCIADO/A EN DERECHO
Requisitos: Mayor de 30 años, con ilusión y comunicador.
Experiencia: 5 años de experiencia en derecho administrativo (despacho de abogados, administración pública, universidad...)
Remuneración: Contrato de inmediato fijo más variable.
Disponibilidad para viajar y compartir nuestro despacho en Lleida, Barcelona y Madrid.
Enviar currículum para entrevista al e-mail: rsegura@gonzaloabogados.com
Tel. 973 272 799

Empresa de Lleida busca
Noi/Noia
PER INCORPORAR AL DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ
Requisits:
• Estudis administratius.
• Coneixements d'ofimàtica.
• Disponibilitat de vehicle.
• 25 hores setmanals, torn de tarda.
ES VALORARÀ EXPERIÈNCIA.
Interessats envieu currículum a:
rrhh_cvt@yahoo.es
o bé al fax 938 861 543

HONDA
Ilermotor, SL
Concessionari oficial Honda
SELECCIONA:
OFICIAL 1a ELECTROMECÀNIC
Requisits:
✓ Experiència tècnica en tallers mínima 3 anys.
✓ Formació professional automoció.
✓ Persona responsable i dinàmica.
Oferim:
✓ Sou fix + incentius.
✓ Formació contínua a càrrec de l'empresa.
✓ Incorporació en empresa solvent.
Interessats envieu Currículum Vitae i fotografia recent a:
Ilermotor SL. Ctra. N-II, km 458,5 - 25194 Lleida.
A/A Sr. Toni Morato. Tel. 973 280 205 o bé a l'adreça electrònica:
posventa.ilermotor@hondared-auto.com

Grup Alimentari Guissona
Per al nostre complex alimentari situat a Guissona,
CERQUEM:
TÈCNICS EN MANTENIMENT INDUSTRIAL
Per realitzar el manteniment industrial preventiu i correctiu de les línies de producció.
Es requereixen professionals amb experiència demostrable i disponibilitat al canvi de residència.
Per aquesta i altres ofertes, podeu enviar el currículum a través de la nostra pàgina web:
www.cag.es (ofertes de treball)
www.bonarea.com