

LIDERAZGO

MANUEL MIGUEL HERNÁNDEZ*



El secreto de tu éxito

Te voy a ser muy franco. Tendrás éxito como líder si sabes escuchar. Desde luego, existen muchas más cosas que puedes hacer, que te potenciarán como líder: sonreír, ser honesto, ser tolerante, dar ejemplo, etc. Pero si nos tenemos que quedar con sólo una cosa, no lo dudes: saber escuchar.

Y, ¿Por qué crees que es tan importante? pues porque poca gente sabe escuchar bien y, cuando encuentras a una persona que sí lo hace, ya no quieres separarte de él/ella; y, desde luego reconoces sus dotes de liderazgo.

Saber escuchar no es solamente mirar a la otra persona sin hablar. Eso es necesario, pero no suficiente. Saber escuchar, implica mucho *autocontrol* por parte del que lo hace.

En primer lugar, tiene *un fin en la mente*. Y el fin consiste, básicamente, en autoimponerse no pensar en uno mismo mediante el diálogo interior, y dedicar toda su capacidad de atención hacia el otro/la otra. Lo importante es el otro, no uno mismo.

Esto, que parece fácil cuando se escribe, no lo es tanto en la práctica, sobre todo para algunas personas concretas. Yo he constatado, durante mi vida profesional, que hay personalidades que no quieren o no saben hacerlo bajo ningún concepto. Su cerebro y su tiempo son "para ellos". No pueden dejar de pensar o de hablarse a sí mismos. Les es totalmente imposible subordinarse, ni siquiera durante escasos instantes, a los demás. Viven en su "Yo" de manera permanente. Pues bien, los demás "lo captan" y nunca permiten que él/ella entre en sus vidas de alguna forma que no sea la superficial o protocolaria. Ya que no "siembran", no "recogen". Los demás les tratan con su misma medicina. Los demás no les aceptan como líderes, porque son incapaces de pensar en el bien del grupo. Un

líder aceptado es aquél/ella que *se nota* que piensa en el bien del grupo. Y, para eso, hay que *escuchar* a los demás sí o sí.

En segundo lugar, hace *preguntas* que tienen que ver con la argumentación del otro. Busca aclaraciones. Quiere comprender al otro de la mejor manera posible. Sigue al otro. No tiene un guion prefijado. No busca conseguir nada propio; a excepción, claro está, de *conocer* mejor al otro.

Esas preguntas son, a veces, formuladas verbalmente procurando no interrumpir al otro. Y, muchas veces más, utilizando el lenguaje no verbal: mirada, asentimiento con la cabeza

Saber escuchar no es solamente mirar a la otra persona sin hablar. Eso es necesario, pero no suficiente

a las afirmaciones del otro, acompañamiento postural, con la sonrisa que asiente sin pronunciar ruido de palabras.

Esta predisposición del líder a tener *un fin en la mente* y a *hacer preguntas* no se parece en nada al garabato que ejecutan algunos/as pretendiendo hacer pasar gato por liebre. Pretendiendo que mirar al otro sin pronunciar palabra alguna, pero pensando todo el tiempo en los intereses de uno mismo mediante el diálogo interno es escuchar. Dedicando nuestro pensamiento a lo único que nos importa: nosotros mismos, eso sí, poniendo cara de póker y dirigiendo la mirada al otro/a. Que eso le va a llevar al otro a aceptarnos a nosotros como líderes.

Pues están equivocados. El *radar emocional* de los demás lo capta todo. Si no estamos dispuestos a escuchar de verdad, con cuerpo y mente, no seremos aceptados como líderes.

(*) MANUEL MIGUEL HERNÁNDEZ PUJADAS ES CONSULTOR EXPERTO EN RRHH, ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIA. CONSULTOR Y PROFESOR DE INGENIO, LEADERSHIP SCHOOL.

CFC - UNIVERSIDAD DE LLEIDA

PROGRAMAS de DESARROLLO DIRECTIVO y del LIDERAZGO
"Formación para directivos líderes"

www.ingenioschool.com

INGENIO
LEADERSHIP SCHOOL

CARBURANTES FINANZAS

La subida del crudo afectará a los mercados españoles

El precio del barril supera los 74 dólares || Llenar un depósito de un coche en Lleida alcanza diferencias de más de 12 euros

AGENCIAS

MADRID | El precio del barril de Brent, referencia para Europa, ha sobrepasado esta semana la barrera de los 74 dólares el barril, un precio que no alcanzaba desde noviembre de 2014 y que, parece, abre una senda alcista en su cotización que afectará a los mercados, incluido España, según los expertos.

Esta escalada del crudo se debe a distintos factores que afectan directa o indirectamente tanto a la renta variable como a la fija, que gana atractivo para los inversores y ello contribuye a que la prima de riesgo española se afiance por debajo de 70 puntos básicos.

Este apetito por la renta fija puede provocar un movimiento de capitales desde la renta variable, a juicio del experto de IG España Sergio Ávila, pero ello no quita que aún haya recorrido para la inversión en el crudo.

El analista de Renta 4 Ángel Pérez cree que es complicado hablar de un trasvase de la inversión en renta variable a los bonos por el petróleo, "ya que en estos momentos hay mucho dinero en renta fija", pero sí ve una relación directa en el alza de la inflación.

Los expertos están de acuerdo en que existe una escalada en el precio del crudo que se mantendrá en el tiempo pese a que el viernes las cotizaciones de los



Imagen de archivo de una plataforma petrolífera.

TRUMP

El presidente estadounidense culpa a la OPEP de estar especulando con los precios del petróleo

diferentes barriles de referencia mundial sufrieron correcciones.

Este ajuste coincide con el comentario del presidente de Estados Unidos, Donald Trump, de que el mercado de petróleo es "muy especulativo" culpando de ello directamente a culpó a la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP),

y aseguró que no dudará en tomar medidas, pero Arabia Saudí parece ser el responsable de las subidas de los días previos, explican.

Actualmente en la provincia de Lleida hay diferencias de 11,77 euros entre llenar un depósito medio de gasolina super de 85 octanos de un turismo (55 litros) con unos precios que van desde los 1,145 euros por litro de la estación de servicio más barata a los 1,359 de euros/litro de la más cara. En el gasoil la diferencia es de 12,65 euros, con unos precios que van desde los 1,039 euros/litro a los 1,269 euros/litro.

INFORMACIÓ SOBRE PLAGUES AGRÍCOLES

17 d'abril del 2018

PERERA I POMERA

MOTEJAT

Les pluges dels dies 14, 15 i 16 d'abril han donat registres variables de precipitació en funció de l'estació climàtica.

Segons les dades proporcionades per les estacions climàtiques de l'àrea fructícola de Lleida, s'ha arribat a produir perill entre bastant greu i greu de motejat a gran part de les estacions climàtiques de l'àrea fructícola de Lleida: Aitona, Torres de Segre, Alcarràs, La Bordeta, Els Alamús, Gimènells, Raimat, Vilanova de Segrià, Alfarràs, Albesa, Tornabous i Golmés.

A les àrees properes a les estacions climàtiques que marquen perill bastant greu o greu de motejat es recomana la realització, al més ràpidament possible a les varietats sensibles de perera i pomera, d'un tractament amb un fungicida orgànic o un orgànic més un sistèmic amb els productes autoritzats en cada cas.

DADES FACILITADES PEL DAR

Generalitat de Catalunya
Departament d'Agricultura, Ramaderia,
Pesca, Alimentació i Medi Natural

COMERCIO

EEUU pide al FMI que actúe ante los abusos comerciales

WASHINGTON | El secretario del Tesoro de EEUU, Steven Mnuchin, urgió ayer al Fondo Monetario Internacional (FMI) a dar "un paso al frente" para señalar a los países que se aprovechan de prácticas comerciales y de tipo de cambio para lograr "una injusta ventaja competitiva", en un claro mensaje a China. "El FMI debe dar un paso al frente en este tema, ofreciendo una voz más robusta y subrayando de manera consistente cuándo los miembros mantienen políticas macroeconómicas, de tipo de cambio y comerciales que facilitan ventajas competitivas injustas", dijo Mnuchin en su intervención ante el Comité Financiero y Monetario del organismo.

BOLSAS

El Ibex, cerca de los 9.900 puntos de finales de febrero

MADRID | El Ibex 35 cerró la semana en los 9.884,2 puntos, de forma que roza la cota de los 9.900 enteros por primera vez desde finales de febrero, gracias a una subida del 1,2% en los últimos siete días. Fuera de España, las plazas de Londres y París registraron también subidas y más acentuadas, de hecho, que las del Ibex. Fueron del 0,54% y el 0,39%, respectivamente. Fráncfort, por su parte, sufrió una leve caída del 0,21%. En los mercados de deuda, la prima de riesgo española se situaba en los 67,4 puntos básicos, con la rentabilidad del bono a diez años en el 1,265%. Mientras, en los mercados de divisas, el euro se intercambiaba por 1,22802 dólares.